

Master Class – Driftsoptimering i administration og service

En uddannelse til erfarne konsulenter, der har brug for mere end værdistrømsanalysen og de fem Lean-principper - få dyb forståelse for drift og værktøjer til driftsoptimering.

Formål, idé og form

Denne Master Class-uddannelse bringer den lange række af Lean-organisationer i administration og service videre.

Vi får dyb forståelse og konkrete værktøjer til blandt andet at:

- Designe nye værdistrømme som sammenhængende systemer frem for blot at fjerne spild - vi løser de reelle problemer.
- Løse problemer i organisationer kendetegnet ved mix af fx projekter, ad hoc-opgaver, klassisk sagsbehandling og her og nu-opgaver - vi ser alternativet til værdistrøms-kortlægningen.
- Udbrede de standarder, der reelt er gode, men ikke anvendt - vi forstår "driftslederens" vigtigste opgave.

Helt konkret er det formålet at give deltagerne:

- En slagkraftig værktøjskasse, som styrker effekten af de implementerede løsninger
- En effektiv tilgang til driftsoptimering gennem løbende forbedring med målbare resultater
- En bedre forståelse for, hvordan levedygtige løsninger forankres og videreudvikles

Uddannelsens omdrejningspunkt

De fem Lean-principper er et godt sted at starte, når det drejer sig om driftsoptimering, men erfarne Lean-konsulenter oplever ofte situationer i praksis, hvor princip-

perne ikke slår til alene. Derfor går uddannelsen et epokegørende skridt videre og tager sit udgangspunkt i Toyota Production Systems (TPS). TPS repræsenterer mere end 50 års praktiske erfaringer med effektiv driftsoptimering.

Kort fortalt hjælper TPS os med at løfte blikket fra den enkelte værdistrøm og spildet heri til at kigge på driften som et samlet system med værdistrømme, daglig drift, kultur, ledelse og mennesker. Det er ikke nyt, men TPS er en guldgrube af anvendelige redskaber til effektivt at tage dette skridt fuldt ud.

Det store skridt fra bilfabrik til dansk administration og service tager vi sikkert på uddannelsen. Tankegangen er oversat og selektivt bragt ind i den danske kontekst af Implements mest erfarne konsulenter. Konsulenter, der hver dag arbejder med konkrete og gennemførte driftsoptimeringer i den private og offentlige sektor - med alt, hvad det indebærer af udfordringer.

Indlæringsform

I uddannelsen veksler vi mellem korte pitstops med teori og redskaber, praktisk case-arbejde, hvor deltagerne bringer redskaberne i anvendelse, og refleksionsrunder med udgangspunkt i projekter og hverdagens udfordringer.

"Uddannelsen har givet mig et kompetenceløft. Drøftelserne mellem deltagerne har været på et højere niveau end på andre uddannelser, og alle har kunnet relatere til Lean i praksis."

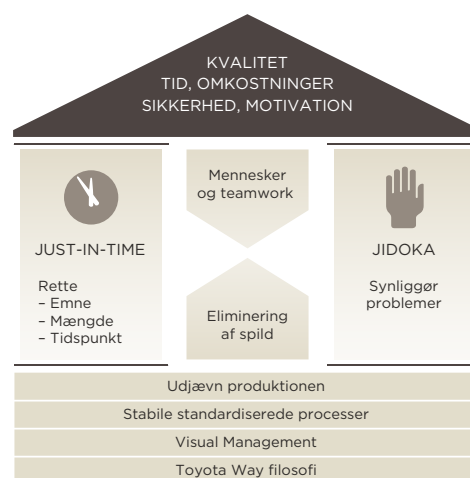
Merete Schlüter, Bedste Praksis Konsulent, Danmarks Domstole

"Det er især elementerne på driftssiden, jeg kan bruge. Det at sætte tingene i struktur og pinpointe problemområderne hurtigere end vi kan i dag, har været meget lærerigt. Det kan jeg tage med hjem og anvende i morgen."

Jesper Møller, Senior Business Process Consultant, Danske Bank

"Jeg er blevet skarpere på driftslederens rolle. Driftslederen har rigtig mange udfordringer i det løbende arbejde med Lean. Det er hårdt benarbejde, som jeg har fået inspiration til at lykkes med."

Rikke Cumberland, Lean-konsulent, Arbejdsskadestyrelsen



Hvordan kommer jeg videre?

Uddannelsen er opdelt i tre moduler, som afspejler forskellige faser i mange virksomheders egen rejse mod en mere stabil og optimal drift.

Modul 1:

Fra klassisk Lean-projekt til udvidet procesdesign

Vi arbejder med den del af værktøjskassen, som især skærper gennemslagskraften af nye Lean-procesdesign. Du kommer til at arbejde med designværktøjer såsom:

- Lean-projektmodellen – få styr på det klassiske Lean-projekt
- Designbrillerne – løs de reelle problemer – tænk i hele systemer
- Kapacitetsdesign – takt, flow, pull
- Robust design – varians og ressourcer
- Bunkeafvikling – den gode plan
- Reolddesign

Modul 2:

Optimering i driften – Effektiv løbende forbedring

Vi arbejder med den del af værktøjskassen, som skærper indsatsen ift. løbende forbedringer og styring af driften. Driftsdelen rummer større udfordringer end det klassiske Lean-projekt, men er samtidig mere slagkraftig. Du kommer til at arbejde med driftsværktøjer såsom:

- Driftsmodellen – opstart og gennemførelse af driftsoptimeringsforløb
- Driftsdesignbrillerne – driftsoptimering i multiprocesmiljøer

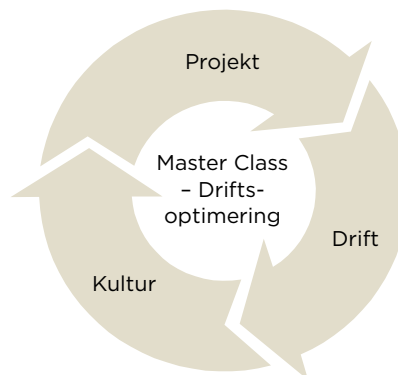
- Driftsstyring – målstyring, driftstavler og Kaizen
- PDCA/SDCA, Andon, Poka Yoke, Root Cause
- De fem kvalitetsniveauer og klassiske kvalitetsværktøjer

Modul 3:

Kultur – Fastholdelse og forankring

Vi arbejder med fundamentet eller kulturdelen af TPS. Her finder vi de centrale elementer til fastholdelse og forankring af både de større designmæssige forbedringer og løbende forbedringer. På modulet vil du få lejlighed til at arbejde med helt fundamentale værktøjer såsom:

- Standarder og standardisering
- Videndeling, træning og kompetenceudvikling
- Driftsledelse og lederrollen
- Diagnosticering af driftssituationer
- Service Delivery System og strategisk perspektivering



Faglig ansvarlig underviser

JAN ERIK DAHL



Jan er seniorkonsulent i Implement Consulting Group med særligt ansvar for videreudvikling af driftsoptimering i service og administration. Jan har over 15 års erfaring med proces- og driftsoptimering samt arbejder med og underviser i Lean-implemtering i både offentlige og private virksomheder. Jan er uddannet civilingeniør, har en HD i Informatik og en Executive MBA.

Kursusansvarlig underviser

MORTEN BREMELHØJ



Morten er seniorkonsulent i Implement Consulting Group. Morten har som specialist og projektleder bred erfaring med Lean-implemteringer i service- såvel som i mere transaktionsprægede miljøer og derved med de kerneproblematikker, der gør sig gældende, når Lean skal udmøntes i hverdagen. Morten er cand.merc.IMM og har arbejdet 7 år som konsulent – heraf 3 år i udlandet.

Yderligere information

Materialer

Deltagerne modtager i forbindelse med uddannelsen en praktisk anvendelig værktøjskasse til driftsoptimering samt diverse undervisningsmaterialer. Der udleveres og arbejdes desuden med tre bøger om Lean og driftoptimering. Alle materialer er inkluderet i prisen.

Hold sammensætning

Uddannelsen er også et led i Implements kvalitetssikring gennem uddannelse af vores egne konsulenter. Derfor vil Implements egne konsulenter deltage på uddannelsen. Dette er med til at sikre et fagligt højt niveau.

Forudsætninger

Uddannelsen udbydes til organisationer og medarbejdere, der har erfaring med Lean og/eller driftsoptimering. Det er en forudsætning for deltagelse, at man har praktisk erfaring med implementering af forandringer i drift og processer (fx proceskortlægning, design og Kaizen).

Sted

Hotel Frederiksdal, Frederiksdalsvej 360,
2800 Kgs. Lyngby, +45 4585 4333

Tilmelding

Tilmeld dig på implementlearning@implement.dk eller +45 4138 0040. Spørgsmål besvares af Morten Bremelhøj, mbr@implement.dk eller +45 2338 0081.

Pris

DKK 37.500,- for alle tre moduler. Prisen er eksklusiv moms, men inklusive materialer og forplejning.

Datoer

Se venligst www.implementlearning.dk for yderligere information.

Danmark
Slotsmarken 16
DK-2970 Hørsholm
Tel. +45 4586 7900

Sverige
Tegnérgatan 35
SE-111 61 Stockholm
Tel. +46 8 723 13 12

Norge
Kong Olav Vs plass 4
NO-5012 Bergen
Tel. +47 5528 2354